

# AIチャットボットで **販売強化**

**業務効率化** ・ **ホームページの活用** しませんか？

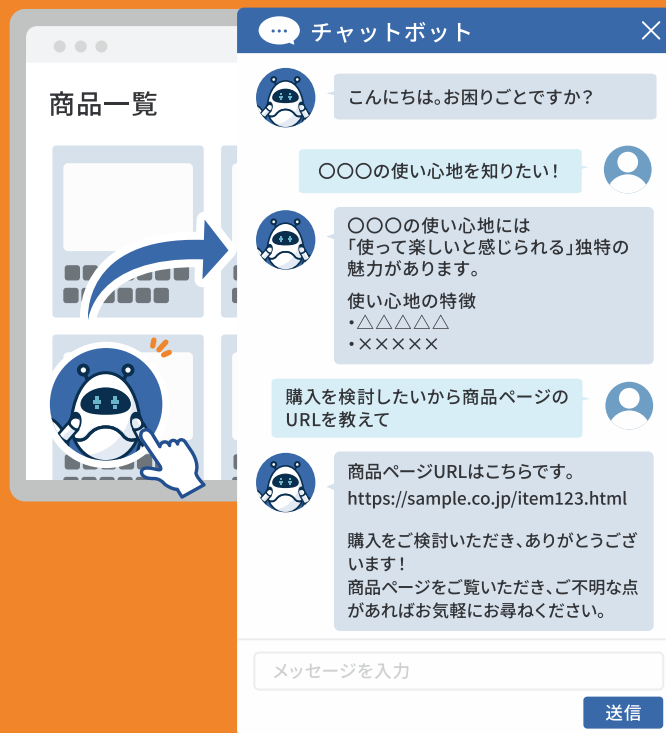
## Q チャットボットとは？

当社のAIチャットボットは、従来の決まった質問に答える仕組みとは異なり、AIがユーザーの意図や会話の流れを理解し、自然で柔軟な対話を実現します。

そのため、抽象的な質問にも対応でき、人と会話しているような感覚でご利用いただけます。(右図参照)

AIの学習も難しくありません。事前にシナリオを作成する必要はなく、既存の資料やホームページ上のテキストを読み込ませるだけで学習が可能です。

詳しくはお気軽にご相談ください。



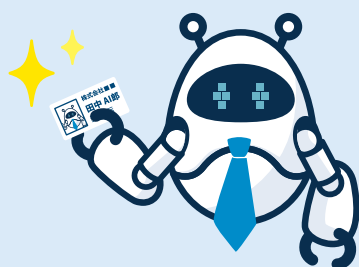
## チャットボットの活用シーン



### AIオペレーター

24時間365日の自動応答が可能となる為、顧客の利便性を向上し、社内の負担を大きく軽減する事ができます。

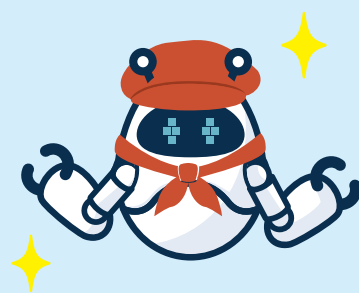
混雑時でも待ち時間なしで複数の顧客に対応が可能です。



### AI営業マン

お客さんとの対話形式で自社製品やサービスを説明、アピールする事が可能。

対話データから、顧客ニーズやサービスの問題点などを把握して改善に繋げる事ができます。



### AI販売スタッフ

お客さんの抽象的な要望であっても関連する商品の提案が可能！

購入前の疑問を気軽に質問しすぐに解消する事ができる為、離脱防止に大きな効果を期待できます。